



广州中医药大学邮件系统需求方案

目 录

一， 5000 用户级别服务器配置要求	1
二， 功能需求：删除不良邮件功能	1
三， 功能需求：保证 100%国际收发	4
四， 功能需求：反邮件帐号被盗	5
五， 邮件队列管理	7
六， 功能需求：管理员双密码验证功能	7

一， 5000 用户级别服务器配置要求

双机热备部署：

服务器：双四核 CPU, 16G 内存；

磁盘阵列：根据实际分配给用户的硬盘空间进行计算；

操作系统：建议使用 linux 操作系统，各个版本 Turbomail 都支持。

二， 功能需求：删除不良邮件功能

为了防止有人发出不良邮件并通过邮件群发功能进行传播，管理员可以进行以下操作快速地删除不良邮件，并控制该用户的邮件使用。

- 1， 管理员后台=》邮件监控=》查找/删除用户邮件

查找 (删除) 用户邮件

邮件帐号 帐号格式：a1@a.com 或 @a.com ，为空表示查所有用户邮件每次查询返回数量 为空表示返回所有主题 发件人 收件人 日期 至: (格式:时间格式:YYYY-MM-DD)

附件	选择	邮件帐号	文件夹	发件人	收件人	主题	日期	长度 (字节)
	<input type="checkbox"/>	zhangxiao@shengli.com	已发送邮件	"张霄" <zhangxiao@shengli.com>	"张霄" <zhangxiao@shengli.com>	test	2011-8-30 10:57:58	798
	<input type="checkbox"/>	zhangxiao@shengli.com	收件箱	"张霄" <zhangxiao@shengli.com>	"张霄" <zhangxiao@shengli.com>	test	2011-8-30 10:57:58	1142

通过查找功能查找到不良邮件后，点击删除就在服务器上彻底删除了这封邮件。

2, 停止该账户的邮箱功能

管理员后台=》用户管理

一般属性 高级属性 个人信息 即时通讯 个人设置

用户名: zhangxiao
域: shengli.com
用户类型: 普通用户
所属组织部门: /胜利油田/开采部
用户目录: C:\turbomail\web\webapps\ROOT\..\..\accounts\shengli.com\zhangxiao
昵称: 张霄
密码: ●●●● * 加密方式: 内置

启用服务
 启用SMTP服务
 启用POP3服务
 启用IMAP4服务
 启用WEB服务
最大空间: -1 M(负数表示无限制)
最多邮件数: -1 (负数表示无限制)
 启用网络硬盘
最大分配网络硬盘空间: -1 M(负数表示无限制)
 启用短信服务
 启动彩信服务

或者，管理员可以通过全局过滤规则功能对敏感人士的邮件进行预防管理。进入管理员后台=>全局过滤规则，设置对一些人进行邮件的发送限制。

编辑过滤规则(系统接收过滤规则)

启用该规则

规则名称: _____

到达的所有邮件
 满足以下条件的邮件(各条件为'与'关系)

来源IP: 包含
收件人IP: 包含
发件人所属部门: 包含
收件人所属部门: 包含
发件人: 包含 zhangxiao@shengli.com
收件人: 包含
主题: 包含
附件名: 包含
内容: 包含 投诉
字符集: 包含
其他邮件头字段1: 包含
其他邮件头字段2: 包含
判断是否包含邮件头字段: 包含
邮件长度: 大于 字符
邮件发送时间: (时间格式:YYYY-MM-DD HH:mm:SS~YYYY-MM-DD HH:mm:SS...)
邮件接收时间: (时间格式:YYYY-MM-DD HH:mm:SS~YYYY-MM-DD HH:mm:SS...)
是否包含附件: 不判断

不执行以后规则

执行操作 拒绝接收 发送拒绝提示

提示内容

执行自定义动作

发送到

转发到其它邮箱

自动回复

隐藏发件人信息

替换为随机发件人

替换收件人 (^NICKNAME 原收件人昵称 ^USERNAME 原收

只接收来自

发送短信

三，功能需求：保证 100%国际收发

邮件的顺利快速收发是一个邮件系统最基本和最重要的功能，邮件收发不顺严重影响着使用者的工作效率，是否保证通邮，是判断一套邮件系统是否可用的基本条件。

近年来，广大用户对邮件系统的反馈，出现最多的抱怨就是与大型的邮件服务提供商，特别是国外的，例如 hotmail、yahoo、sina 之间的通信障碍，经常无法将正常邮件发送出去给这些邮箱。甚至在与自己的往来合作伙伴，都经常会发生邮件投递失败的情况。究其原因主要是因为中国的垃圾邮件过度泛滥（如下图），中国国内 IP 信誉度不高，大量的 IP 和邮箱域名进入了国际邮件组织的黑名单（如 Spamhaushuo 或 FortiGuard 等），用户发出的 邮件被当成垃圾邮件被自动屏蔽。

Turbomai 在亚洲（香港）、欧洲（法国）、大洋洲（澳大利亚）、美洲（美国）分别设立了中转服务器，形成了一个高级的邮件中转网络。

除了上述的硬件资源对国际邮件的保障之外，我们的高级中继模块也是有别于其他不灵活的转发机制，中转的功能和性能占有绝对性的优势。

1、邮件系统将首先对用户发出的邮件进行筛选分类，对不同类别的邮件使用不同的邮件中转服务，针对不同类型的邮件巧妙的利用不同的“可靠”的邮件系统帐号进行中转。

2、同时对所有中继邮箱进行排序，当使用第一个中继邮箱仍然无法成功投递后，系统自动转用下一个中继邮箱进行投递。全球网状的服务器布局，保证用户顺利的发送邮件。

3、高级中继体现在邮路选择上的灵活。其他产品一旦使用中继功能后，因技术上的原因使得所有邮件都无法从本地服务器收发，全部通过中转服务器，大大加重了系统负担，造成延时、阻塞、退信等等现象。而 Turbomail 可以根据实际情况灵活处理，不同邮件区别对待。

外发邮件中继设置

中继使用方式	当正常发送失败后, 使用中继	
根据判断条件, 使用中继	<input checked="" type="checkbox"/>	
中继判断条件	中继判断条件列表	
正常发送失败判断条件	正常发送失败判断条件列表	
中继帐号列表	中继帐号列表	
中继最大投递尝试次数	0	小于或等于零表示使用默认值3
中继最大同时投递数	0	小于或等于零表示不限制
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>		

四，功能需求：反邮件帐号被盗

单位邮件帐户被盗用发送垃圾邮件的情况日益猖獗，一旦账号被盗用发送垃圾邮件后，会导致邮件系统 IP 被列入国际黑名单，使得正常邮件也会被列入收件服务器的垃圾邮件，严重影响邮件系统的正常使用。

帐户被盗用发垃圾邮件主要情况有以下几种：

- 1) 帐户密码设置过于简单，很多邮件用户由于疏忽，设置了一个简单的帐户密码，这种密码很容易被基于字典的破解技术破解。
- 2) 用户使用 Outlook，foxmail 等邮件客户端收发邮件，如果用户的客户端没有安装杀毒软件，一旦用户的操作系统中了盗取邮件帐户的木马病毒，邮件帐户密码就很容易被盗取。
- 3) 用户在其他网站使用帐户加常用密码注册帐户，如果这些网站资料泄露，就会导致邮件帐户密码的泄露。

以上几种情况是常见的帐户密码泄露情况，但是一旦帐户密码泄露，影响的不只是一个帐户，而是整个邮件服务器的正常运作。



TurboMail 针对常见的盗号情况，专门研发了防止帐户被盗的技术方法。针对盗号发送垃圾邮件，拓波采用的处理方法是“事前预防，事后拦截”。

- ◆ **事前预防**是指，根据盗号的一般行为特征，在盗号者尝试使用帐户登录时就进行判断，如果有盗号嫌疑，系统就立即锁定帐户，防止盗号情况发生。
- ◆ **事后拦截**是指，如果密码不是通过对服务进行多次尝试方法破解的，而是通过其他途径已经获取到帐户密码的情况，系统可以根据这些被破解帐户的发送邮件的发送行为，发送邮件内容进行判断，是否有发送垃圾邮件的行为，如果有，会立即锁定被盗帐户，防止通过该帐号发送大量垃圾邮件。

TurboMail 防止盗号的相关系统设置：

1、设置“登录错误间隔延时”，进入 系统设置=》SMTP 服务=》登录错误间隔延时设置。通过设置这个可以有效延长用尝试法破解帐户的时间，增加破解难度。

2、设置“防止 smtp 盗号发送垃圾邮件控制”，进入 系统设置=》SMTP 服务=》防止 smtp 盗号发送垃圾邮件控制 设置。

3、设置“用户异常登录控制”，帐户被盗后，一般有异常登录情况。

4、设置“启用防止伪装发送地址邮件”。所谓伪装，是指登录帐户与发送邮件帐户不一致。

5、这种情况也常见于帐户被盗的情况。

设置密码的安全性，由于大部分帐户被盗是由于密码设置过于简单引起的，所以启动这个功能，可以大大防止帐户被盗可能性。

进入 系统设置-》安全设置：

系统设置 < ==

强制使用“增强安全性”登录

登录首页校验码

普通用户第一次登陆修改密码

启动密码复杂度检查

密码最小长度 小于等于0，表示不检查长度

强制密码更改周期 (天)小于等于0，表示不需要周期更改

到期不更改密码，锁定用户

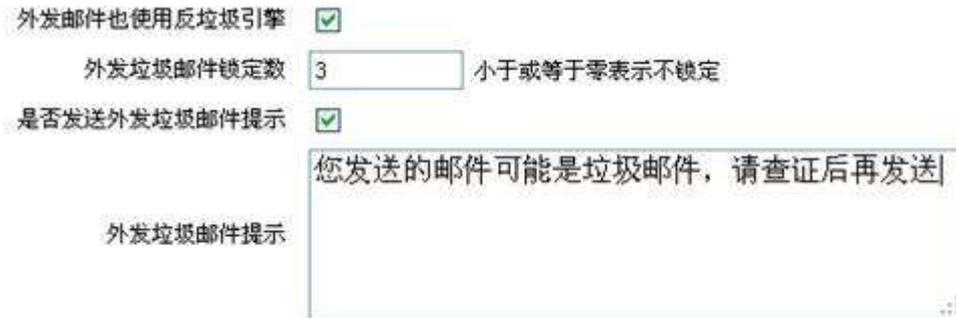
自动发送密码修改提醒邮件

提前提示修改密码时间 (天)小于等于0，表示不提前提醒

启动密码复杂度检验，设置密码最小长度为 6，可视情况设定强制密码更改周期。

6、设定外发垃圾邮件过滤，通过这个设置可以有效判断外发的邮件，一旦发现有外发垃圾邮件情况，系统会自动锁定外发垃圾邮件的帐户。

进入 反垃圾\反病毒-》反垃圾引擎设置。



外发邮件也使用反垃圾引擎

外发垃圾邮件锁定数 小于或等于零表示不锁定

是否发送外发垃圾邮件提示

外发垃圾邮件提示

您发送的邮件可能是垃圾邮件，请查证后再发送

设定对外发的邮件也进行反垃圾过滤。图所示，如果帐户外发超过 3 封垃圾邮件，系统会自动对帐户进行锁定。

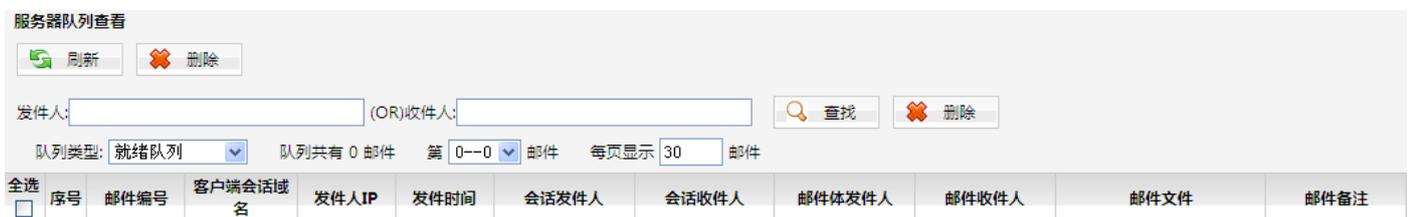
对锁定帐户的处理。所有被锁定帐户都在 系统监控-》SMTP 盗号发送垃圾邮件帐号列表 中可以查到，如果确认帐户安全后，可以对帐号进行解锁。

五，邮件队列管理

当系统被垃圾邮件发送者劫持进行大量的群发邮件时，大量的发件与退信马上会阻塞传输网络，导致正常邮件的收费延时或者收发失败。

TurboMail 邮件系统的纯 web 管理后台有着详细的系统监控功能，其中包括邮件队列查看，管理员可以在此监控到待发邮件队列，并且可以执行删除命令，将队列中的垃圾邮件删去。

管理员后台=》系统监控=》服务器队列查看



服务器队列查看

刷新 删除

发件人: (OR)收件人: 查找 删除

队列类型: 就绪队列 队列共有 0 邮件 第 0--0 页 每页显示 30 邮件

全选	序号	邮件编号	客户端会话域名	发件人IP	发件时间	会话发件人	会话收件人	邮件体发件人	邮件体收件人	邮件文件	邮件备注
----	----	------	---------	-------	------	-------	-------	--------	--------	------	------

六，功能需求：管理员双密码验证功能

如果学校需要控制邮件系统管理员的后台维护权限，可以开通后台管理员双人验证功能。

管理员登录邮件服务器，打开\turbomail\web\webapps\ROOT\WEB-INF\web.xml，修改配置文件，默认是 false 的 改为 true，再重启 webmail 服务。

```
14         <param-value></param-value>
15     </init-param>
16
17     <init-param>
18         <param-name>server.logpath</param-name>
19         <param-value></param-value>
20     </init-param>
21
22     <init-param>
23         <param-name>server.mailserverpath</param-name>
24         <param-value></param-value>
25     </init-param>
26     <init-param>
27         <param-name>Double_Postmaster_Password</param-name>
28         <param-value>true</param-value>
29     </init-param>
30     <init-param>
31         <param-name>Greetingcard</param-name>
32         <param-value>true</param-value>
33     </init-param>
```

配置成功，管理员在登录管理后台维护系统时，需要另一个人同时进行权限验证。



Turbomail管理系统

帐号 postmaster

密码 第二密码

简体中文

增强安全性 登录

广州拓波软件科技有限公司版权所有